



## Garanzia RPS COOLING Srl

RPS COOLING garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti e vizi costruttivi nei componenti e nelle attività di costruzione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di avviamento, periodo che comunque non può eccedere i diciotto (18) mesi dalla data della relativa fattura di vendita.

Durante il periodo di garanzia RPS COOLING fornirà gratuitamente i ricambi con spedizione entro il territorio italiano dei componenti per i quali sia riconosciuta la difettosità.

RPS COOLING potrà, a sua sola insindacabile discrezione, riparare il prodotto difettoso gratuitamente sempre che esso sia installato entro i confini del territorio italiano.

**Ove il prodotto RPS COOLING risulti installato fuori dai confini italiani saranno addebitati i costi di vitto, alloggio, ore e spese di viaggio e qualsiasi altra spesa connessi all'intervento di riparazione, sostituzione, movimentazione e/o sollevamento del prodotto RPS.**

La garanzia non può essere fatta valere in caso di difetti e/o malfunzionamenti che si verifichino in seguito ad improprio o errato uso del prodotto, omissione delle attività operative raccomandate, riparazioni errate, normale consumo ed usura, alterazioni o modifiche effettuate sul prodotto senza espresso consenso scritto di RPS, o non oculata sorveglianza.

RPS COOLING non riconoscerà in garanzia i costi e le attività di riparazione che si siano rese necessarie a seguito di danni causati da trasporto e/o da errata movimentazione.

Qualora il montaggio o l'installazione dei materiali sia eseguito dal compratore, questi si assume l'impegno di custodire, movimentare e trasportare la merce in modo adeguato e di conservare i materiali in modo

tale da evitarne il deterioramento, fino all'ultimazione del montaggio.

La validità e l'efficacia della presente garanzia è subordinata all'esibizione, da parte dell'acquirente, della idonea documentazione comprovante la data di acquisto del prodotto.

La Garanzia non può essere fatta valere se la Ditta Acquirente è in mora con i pagamenti.

RPS COOLING in quanto costruttore non è responsabile dell'installazione dei propri prodotti.

La realizzazione di installazioni che compromettano la sicura e ottimale esecuzione di attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia, nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, determina una limitazione della responsabilità e delle eventuali attività da svolgere da parte di RPS COOLING sull'unità da riparare.

In tale evenienza, RPS COOLING si riserva il diritto di effettuare l'attività di intervento e/o riparazione in garanzia solamente dopo che l'unità sarà stata resa disponibile in accordo alle indicazioni espressamente fornite

da RPS COOLING stessa, a completa cura del cliente ed a suo totale costo ivi inclusi i successivi costi relativi alla re-installazione dell'unità. RPS COOLING non riconoscerà alcun addebito da parte del cliente qualora non vi sia stata la preventiva autorizzazione scritta da parte di RPS COOLING stessa.

Qualora il prodotto risultasse installato al di fuori dei confini nazionali, RPS COOLING addebiterà i costi di viaggio, vitto ed alloggio occorsi per la realizzazione dell'attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia. In tale evenienza, è facoltà del cliente rendere disponibile l'unità presso la propria sede in Italia, ovvero presso la sede RPS, ovvero presso altra sede espressamente indicata da RPS; si precisa che tali attività a carattere logistico saranno a completa cura ed a totale costo del cliente ivi inclusi i successivi costi relativi alla re-installazione dell'unità. RPS COOLING non riconoscerà alcun addebito da parte del cliente qualora non vi sia stata la preventiva autorizzazione scritta da parte di RPS COOLING stessa.

**RPS COOLING srl** Strada Nazionale n. 36/A 46029 Suzzara (Mn) Italy ph +39 0376 1430010 [www.rpscooling.com](http://www.rpscooling.com) [sales@rpscooling.com](mailto:sales@rpscooling.com)



RPS COOLING guarantees that the units sold to the buyer are without any malfunctions and/or defects for a period of twelve (12) months from the official start-up date and no more than eighteen (18) months from the shipping date.

The buyer is responsible for all costs involving unit installation and start-up. The buyer is furthermore responsible for storage and safe-guarding of the unit in order to avoid any damage or deterioration up to the time of installation.

During the warranty period, RPS COOLING will provide, F.o.C. (freight cost at customer's care) to the buyer, any mutually agreed defective component and/or product, and in this regard RPS COOLING holds the right, at its discretion, to determine whether to provide a new product or repair the defective product.

The RPS COOLING warranty, does not include:

- Consumable components and fluids (filters, oil, refrigerant, etc.), labour, mileage and lodgement related to activities to replace faulty components and/or repair failed units.
- Costs for disassembly or reassembly of the unit;
- Costs to lift and to handle the unit;
- Defects due to force majeure;
- Any component that was added and/or modified by personnel not authorised by the seller;
- Defects arising from incorrect installation and/or from insufficient maintenance or cleaning;
- Defects and/or malfunctions arising from improper use;
- Defects arising from faults, excess or lack of distribution of electric power, water and air;
- Defects arising from malfunction of auxiliary or subsidiary devices supplied by a third party;
- Defects caused during transportation or unloading.

RPS COOLING reserves the right, for all units which have been subject to modifications by third parties, to invalidate the warranty on the entire unit, in those cases where these modifications lead to malfunctions or damage not isolated to the modified section of the unit itself.

### **Warranty Waiver RPS COOLING**

This agreement represents an alternative to the Warranty described previously. Should this agreement exist, Seller will grant Purchaser an additional discount (included in the discount communicated by Seller to Purchaser) on the price of the products. In exchange the Purchaser accepts to take over all costs which, according to the previous chapter, should be covered by Seller. On specific request from Purchaser, Special Products not listed in the Price List can be removed from the Warranty Waiver agreement, remaining with the previously described warranty. These costs to be incurred by Purchaser include (but are not limited to):

1. Costs arising from machine break-down or malfunctioning due to faulty components (i.e. electrical defects on compressors, faulty pressure switches, defective control panels, etc.).
2. Costs resulting from repair of isolated faults, not detected during quality control procedures, or any related secondary damage (i.e. incorrect wiring, leaks, etc.).

The only costs to be considered not covered by the Warranty Waiver discount are the costs connected to rectifying clear defects resulting from design faults in equipment, as shown by recurring defect patterns on an international scale. In this case Seller will recognize to Purchaser the cost ex-works of the faulty component, plus the labour cost to repair the equipment. Seller will evaluate and approve the labour cost on a case-by-case basis.